

	<b>Procedimento para redefinição de senha por autoatendimento</b>	Janeiro / 2025
		Segurança da Informação

## Sumário

<b>1. OBJETIVO .....</b>	<b>1</b>
<b>2. APLICAÇÃO E ABRANGÊNCIA .....</b>	<b>1</b>
<b>3. CONSIDERAÇÕES .....</b>	<b>1</b>
3.1 Definições.....	1
3.2 Pré-Condição.....	1
3.3 Pós-Condições.....	2
<b>4. PROCESSOS E FORMAS DE EXECUÇÃO.....</b>	<b>2</b>
4.1 Redefinição de senha através do aplicativo Authenticator .....	2
4.2 Redefinição de senha via WEB.....	6
4.3 Adicionando outros métodos de segundo fator .....	8
<b>5. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES DO DOCUMENTO .....</b>	<b>12</b>

### 1. OBJETIVO

Demonstrar o procedimento para redefinição de senha por autoatendimento, oferecendo aos usuários a capacidade de alterar ou redefinir suas senhas sem envolvimento de administrador ou suporte técnico.

### 2. APLICAÇÃO E ABRANGÊNCIA

Aplica-se à empresa Rumo para aqueles que são envolvidos na aplicação da medida, instrução, prática e cuidado quanto ao uso da senha.

### 3. CONSIDERAÇÕES

#### 3.1 Definições

O colaborador poderá efetuar as seguintes ações:

- Capacidade de alterar ou redefinir sua senha de rede;

#### 3.2 Pré-Condição

- Possuir usuário de rede ativo;
- Método de autenticação adicional registrado (MFA);

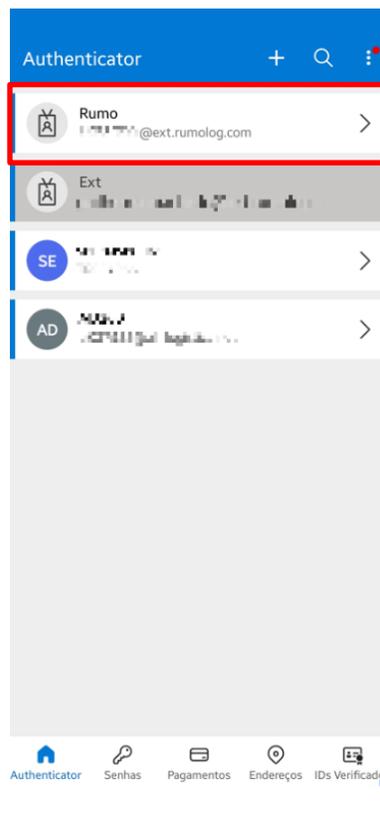
### 3.3 Pós-Condições

- Se a senha do usuário expirar ou ele esquecer a senha, ele poderá seguir as instruções para desbloquear a sua conta e voltar ao trabalho;

## 4. PROCESSOS E FORMAS DE EXECUÇÃO

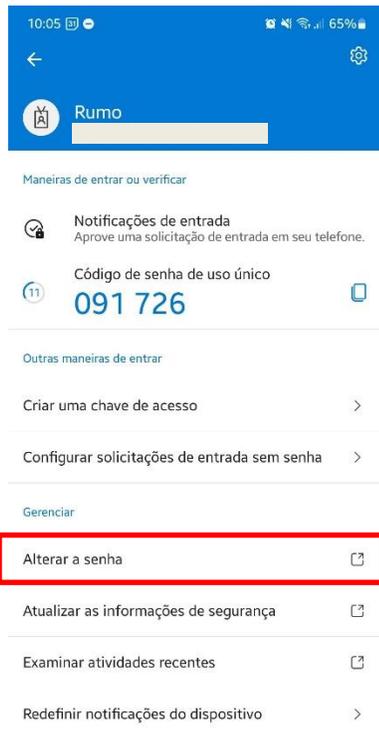
### 4.1 Redefinição de senha através do aplicativo Authenticator

1. Acesse seu aplicativo Microsoft Authenticator e clique sobre sua conta corporativa.



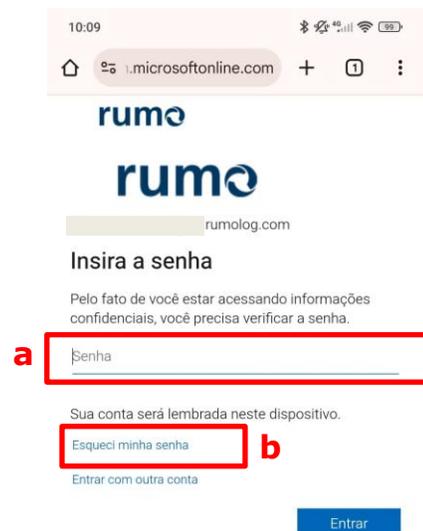
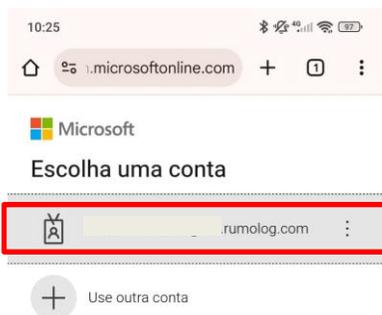
	<h2>Procedimento para redefinição de senha por autoatendimento</h2>	Janeiro / 2025
		Segurança da Informação

2. Clique na opção **Alterar a senha** então você será redirecionado para a página de reset de senha da Microsoft.



3. Aqui você deverá escolher sua conta corporativa e depois seguir uma das opções:

- Logar na sua conta **digitando a senha atual**, ou
- trocar sua senha clicando em **Esqueci minha senha**



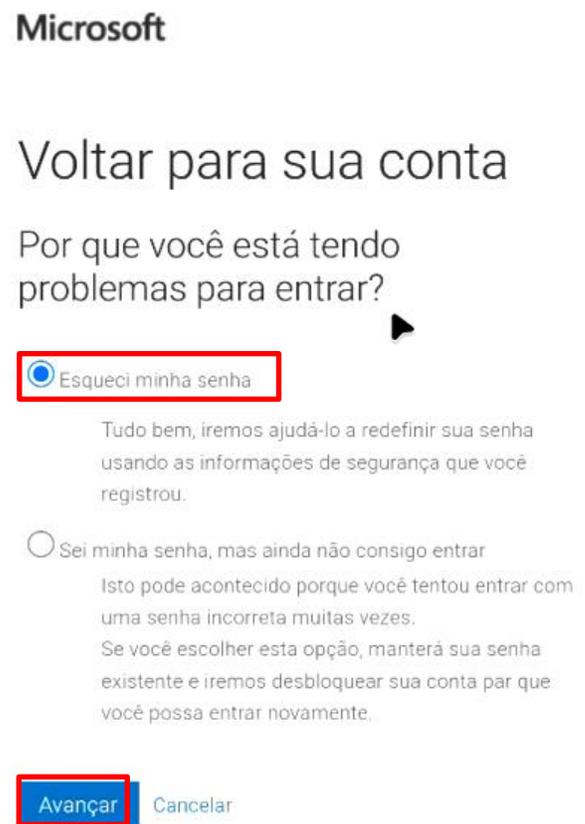
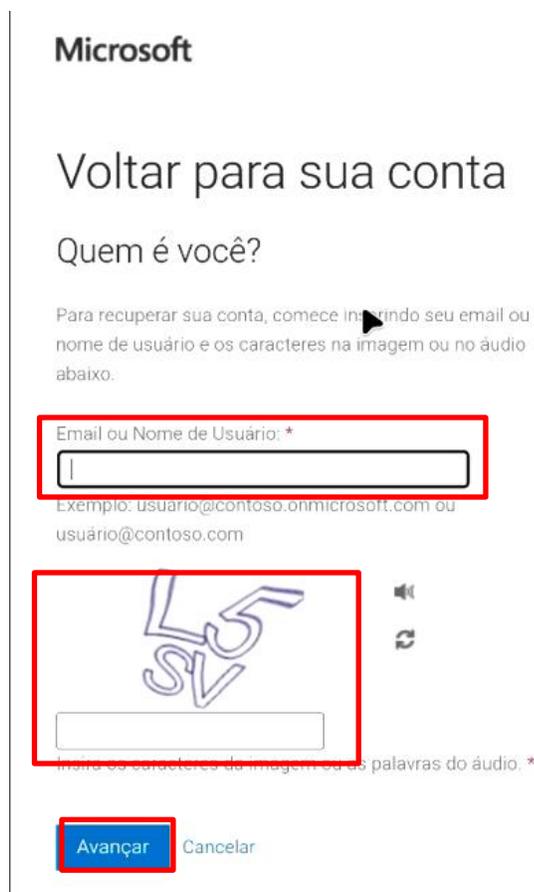
	<b>Procedimento para redefinição de senha por autoatendimento</b>	Janeiro / 2025
		Segurança da Informação

4. Clique sobre a opção Trocar senha Rumo



5. Insira seu endereço de **e-mail corporativo**, os caracteres de verificação do reCaptcha e clique em **Avançar**

6. Marcar a opção **Esqueci minha senha** e clicar em **Avançar**.



- Selecione a opção **Ligar para meu celular**, digite seu número de telefone (com DDD) cadastrado, exemplo: **41999994477** e clique em **Ligar** (figura 1).
- Atenda a ligação, escute e confirme de acordo com a orientação (figura 2).
- Agora você poderá criar uma nova senha (figura 3).

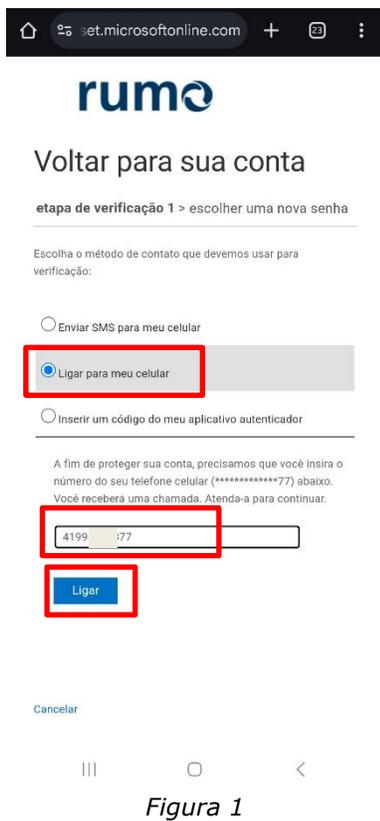


Figura 1

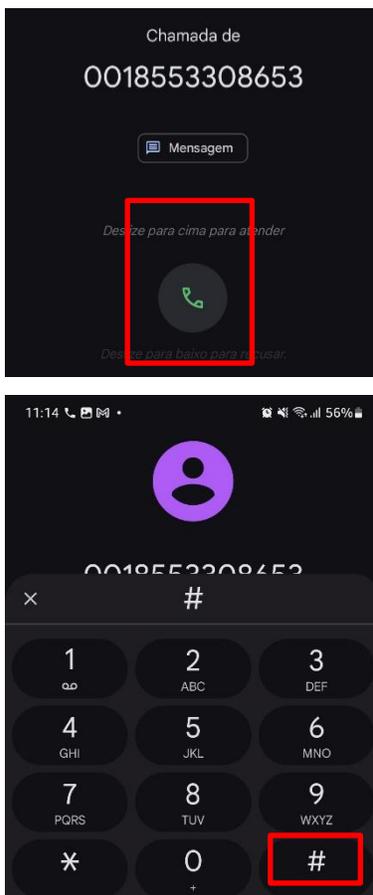


Figura 2



Figura 3

	<b>Procedimento para redefinição de senha por autoatendimento</b>	Janeiro / 2025
		Segurança da Informação

## 4.2 Redefinição de senha via WEB

Ação executada através dos navegadores de internet.

1. Acesse a página <https://autoatendimento.rumolog.com>
2. Clique em **Trocar senha Rumo**



3. Insira seu endereço de **e-mail corporativo**, os caracteres de verificação do reCaptcha e clique em **Avançar**

4. Marcar a opção **Esqueci minha senha** e clicar em **Avançar**.

Microsoft

### Voltar para sua conta

Quem é você?

Para recuperar sua conta, comece inserindo seu email ou nome de usuário e os caracteres na imagem ou no áudio abaixo.

Email ou Nome de Usuário: \*

Exemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com ou usuario@contoso.com

Insira os caracteres da imagem ou as palavras do áudio. \*

Avançar Cancelar

Microsoft

### Voltar para sua conta

Por que você está tendo problemas para entrar?

Esqueci minha senha

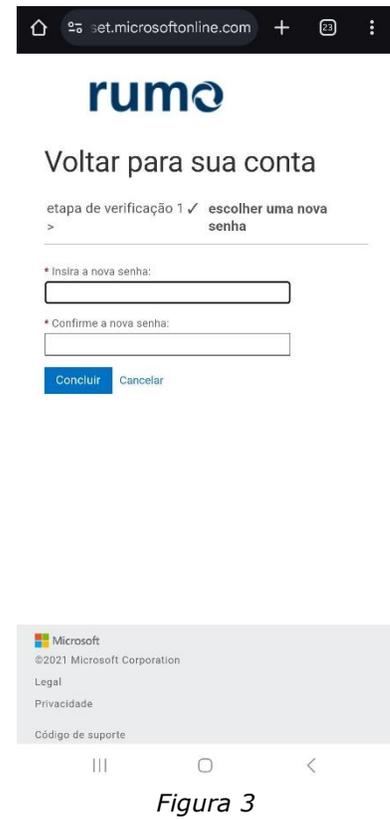
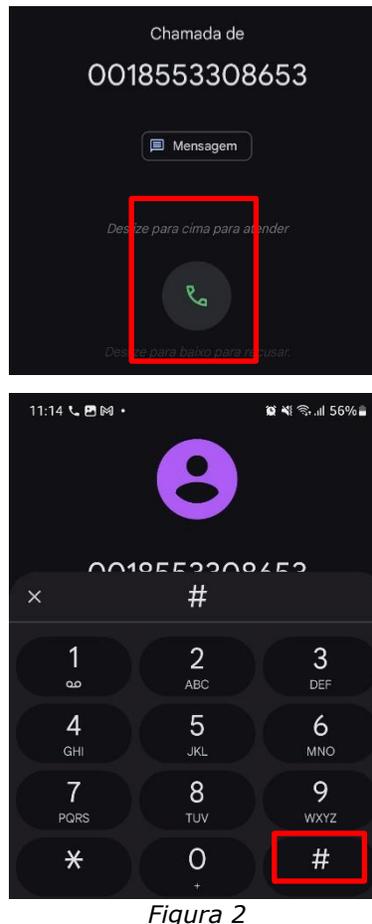
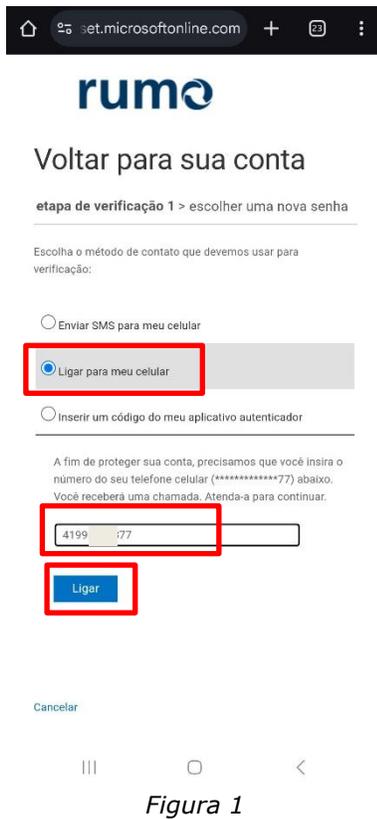
Tudo bem, iremos ajudá-lo a redefinir sua senha usando as informações de segurança que você registrou.

Sei minha senha, mas ainda não consigo entrar

Isto pode acontecer porque você tentou entrar com uma senha incorreta muitas vezes. Se você escolher esta opção, manterá sua senha existente e iremos desbloquear sua conta para que você possa entrar novamente.

Avançar Cancelar

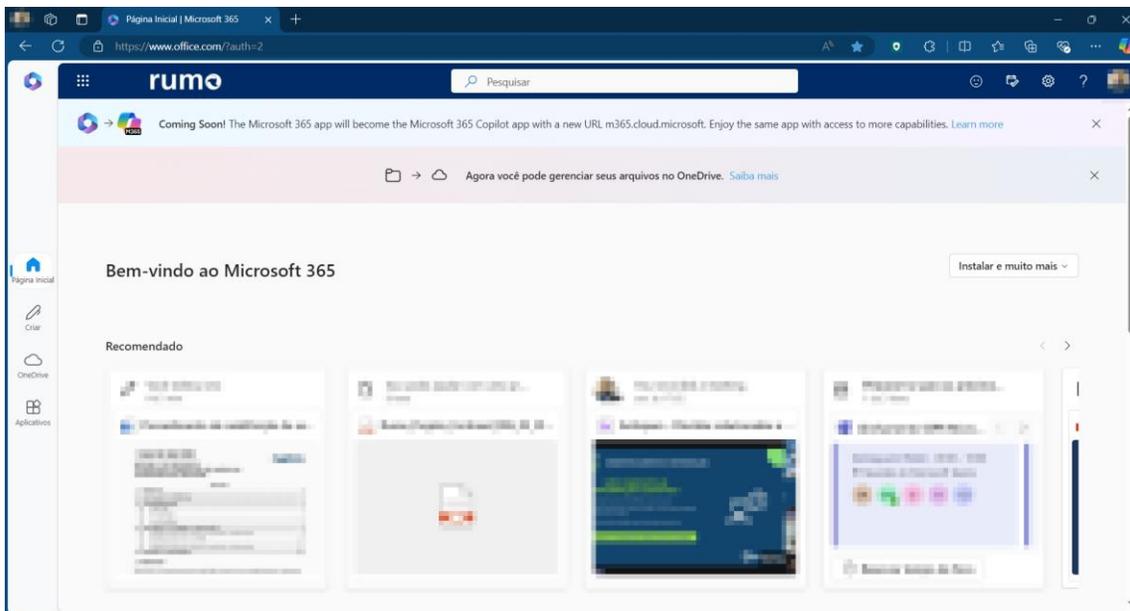
- Selecione a opção **Ligar para meu celular**, digite seu número de telefone (com DDD) cadastrado, exemplo: **41999994477** e clique em **Ligar** (figura 1).
- Atenda a ligação, escute e confirme de acordo com a orientação (figura 2).
- Agora você poderá criar uma nova senha (figura 3).



### 4.3 Adicionando outros métodos de segundo fator

Ação executada após o reset de senha ter sido concluído.

5. Acesse a página <https://office.com> e entre com seu e-mail e senha.
6. Você verá a tela a seguir.



7. No canto superior direito, clique no seu **perfil (figura 2)** e depois em **Exibir Conta (figura 3)**

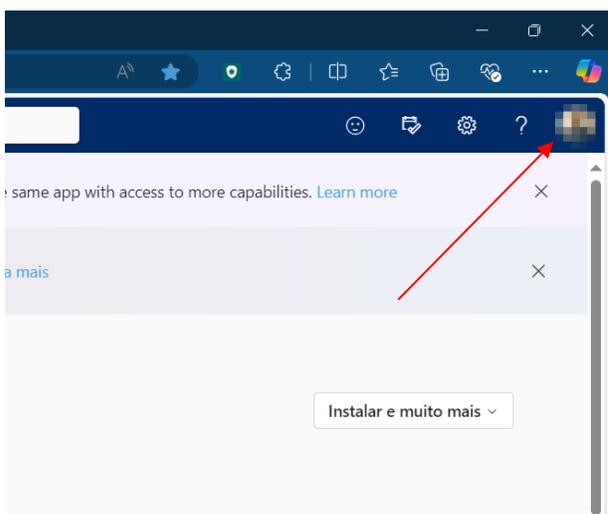


Figura 2

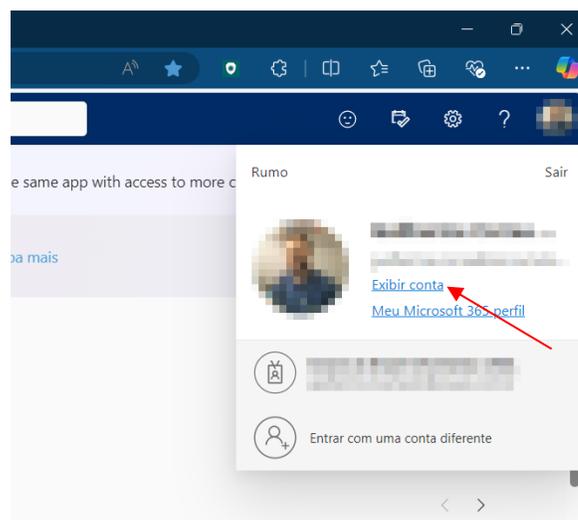
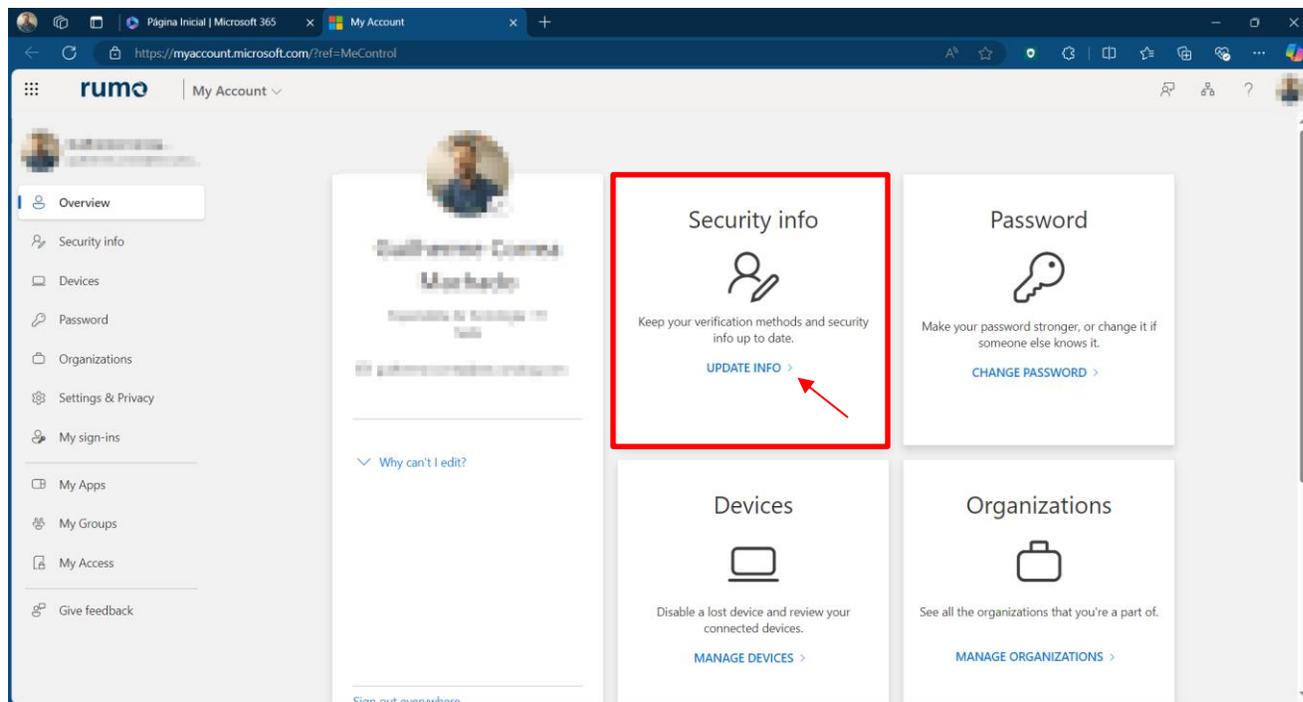
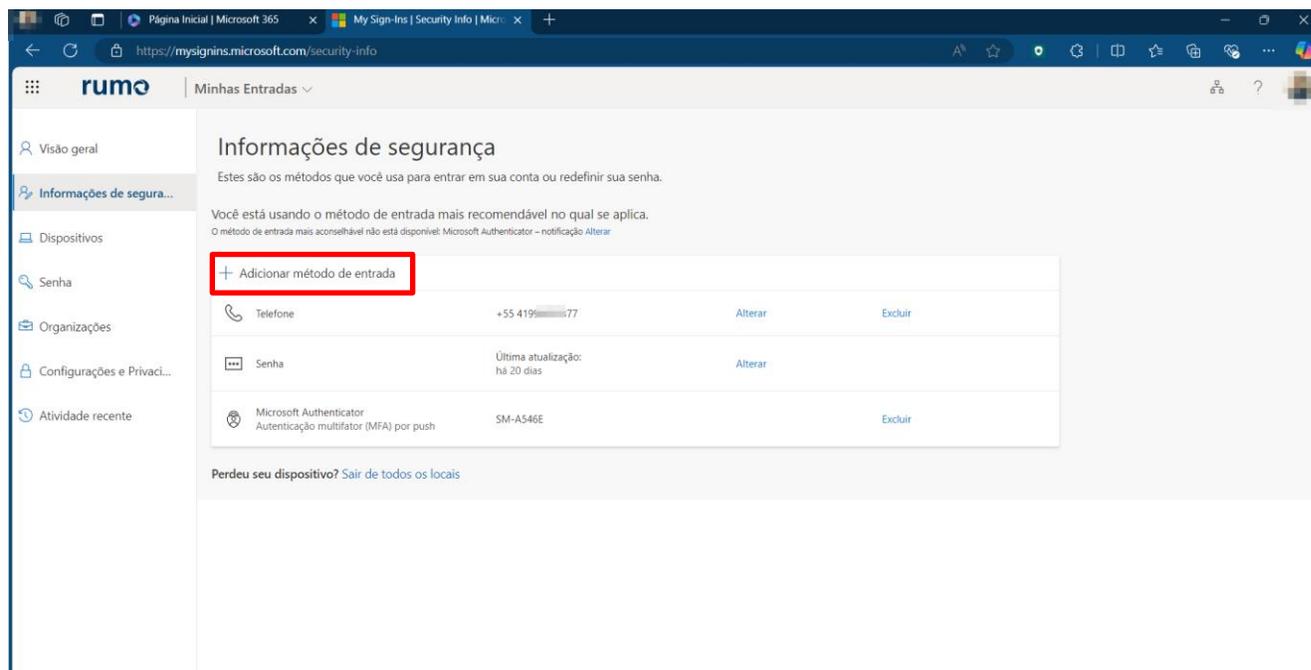


Figura 3

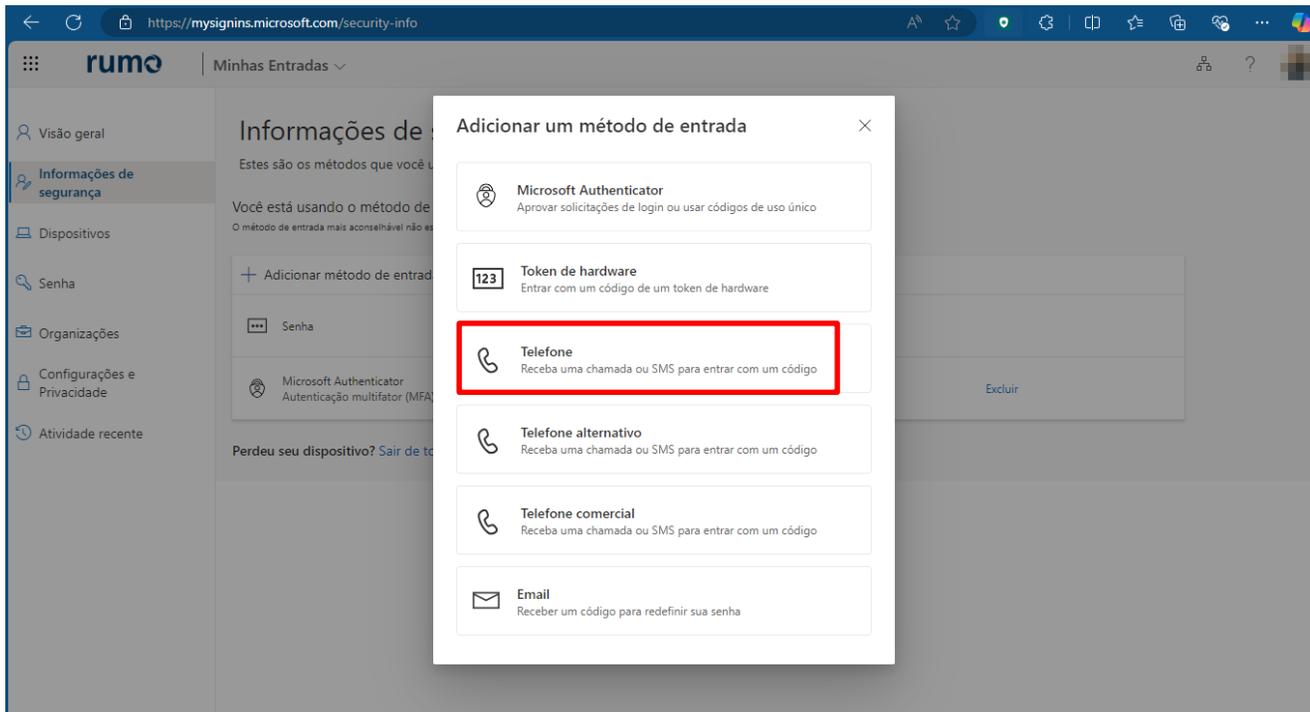
8. Agora clique em **Atualizar Informações de Segurança (update info)**;



9. Clicar em **Adicionar método de entrada**;



10. Escolha a opção **Telefone**



11. Procure na lista o país **Brasil (+55)** (figura 7) e digite seu **número de telefone (figura 8)**, exemplo: 41999994477 – clique em **Receber um código, Próximo**

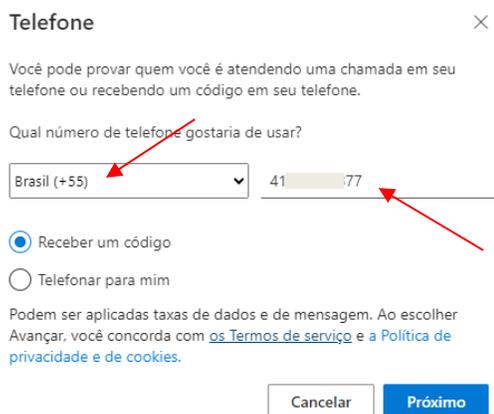


Figura 7

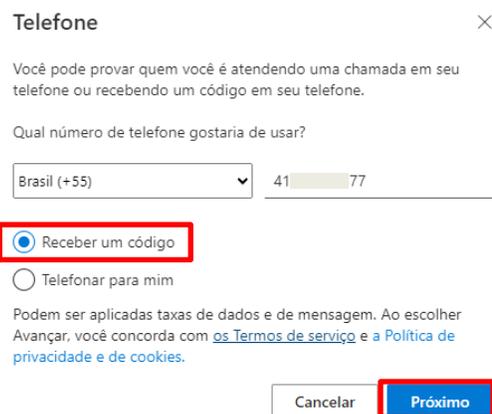
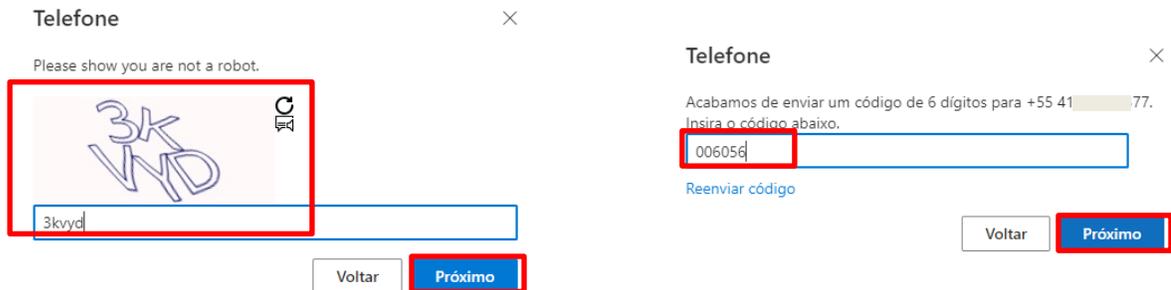
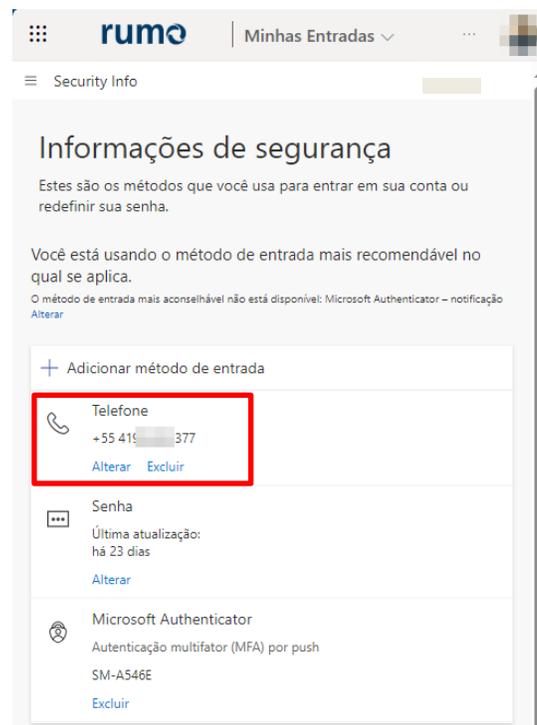
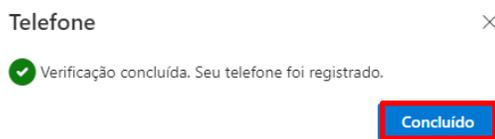


Figura 8

12. Preencher o código captcha de validação e clicar em **Próximo**.



13. Clique em **Concluído** e confirme se o telefone aparece nas **informações de segurança**.



 Interno	<b>Procedimento para redefinição de senha por autoatendimento</b>	Janeiro / 2025
		Segurança da Informação

## 5. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES DO DOCUMENTO

Revisão	Data	Itens Alterados	Elaboradores	Aprovadores	Área Responsável
				Coordenador Gabriel Souza Santos	
<b>00</b>	03/23	Original	Especialista Guilherme Corrêa Machado	Especialista Guilherme Corrêa Machado	Segurança da Informação
				BISO Rumo e Brado Suellen Alves	
<b>01</b>	01/25	Revisão	Readequação de procedimento devido a troca de ferramenta	Analista Andre Lobo Tavares Gawlowski  Analista Bruno Francisco Kobzinski  Especialista Guilherme Corrêa Machado  BISO Rumo Suellen Alves	Segurança da Informação