

PASSO A PASSO

# Guardião

Você é a chave para a nossa segurança!

Redefinição de senha através do aplicativo Authenticator.

SEU CÓDIGO  
70364

389 668

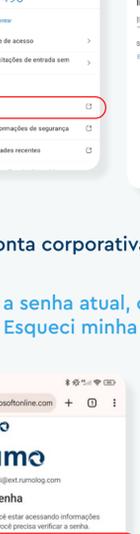
734 895

200 869

795 692

## 01

Acesse seu aplicativo Microsoft Authenticator e clique sobre sua conta corporativa.



## 02

Clique na opção Alterar a senha então você será redirecionado para a página de reset de senha da Microsoft.



## 03

Aqui você deverá escolher sua conta corporativa e depois seguir uma das opções:  
A - Logar na sua conta digitando a senha atual, ou  
B - trocar sua senha clicando em Esqueci minha senha



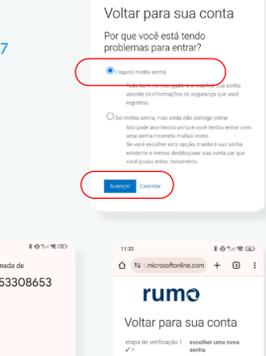
## 04

Clique sobre a opção Trocar senha Rumo



## 05

Insira seu endereço de e-mail corporativo, os caracteres de verificação do reCaptcha e clique em Avançar.



## 06

Marcar a opção Esqueci minha senha e clicar em Avançar.

Selecione a opção Ligar para meu celular, digite seu número de telefone (com DDD) cadastrado, exemplo: 41999994477 e clique em Ligar (figura 1).

Atenda a ligação, escute e confirme de acordo com a orientação (figura 2).

Agora você poderá criar uma nova senha (figura 3).

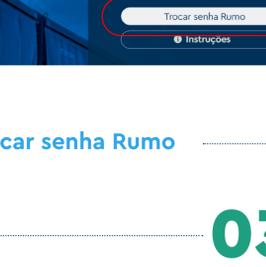
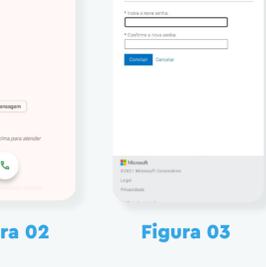


Figura 01

Figura 02

Figura 03

# Guardião

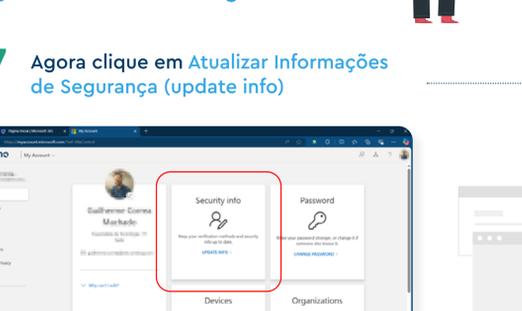
Você é a chave para a nossa segurança!

Redefinição de senha Via Web

Ação executada através dos navegadores de internet.

## 01

Acesse a página <https://autoatendimento.rumolog.com>



## 02

Clique em Trocar senha Rumo

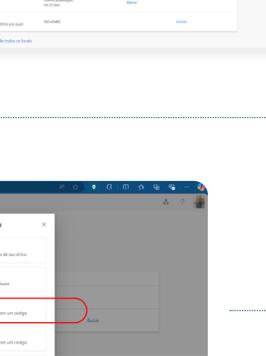
## 03

Insira seu endereço de e-mail corporativo, os caracteres de verificação do reCaptcha e clique em Avançar.



## 04

Marcar a opção Esqueci minha senha e clicar em Avançar.



Selecione a opção Ligar para meu celular, digite seu número de telefone (com DDD) cadastrado, exemplo: 41999994477 e clique em Ligar (figura 1).

Atenda a ligação, escute e confirme de acordo com a orientação (figura 2).

Agora você poderá criar uma nova senha (figura 3).

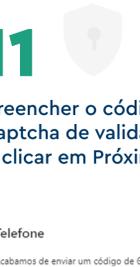


Figura 01

Figura 02

Figura 03

## ADICIONANDO OUTROS MÉTODOS DE SEGUNDO FATOR

Ação executada após o reset de senha ter sido concluído.

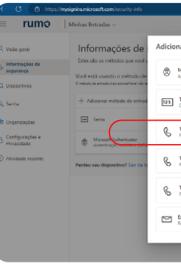
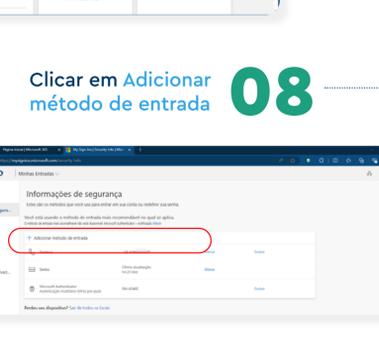
## 04

Acesse a página <https://office.com> e entre com seu e-mail e senha.

Você verá a tela a seguir.

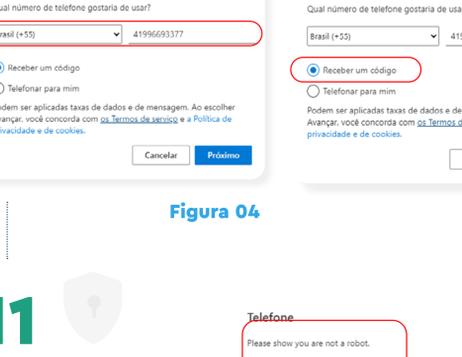
## 05

No canto superior direito, clique no seu perfil (figura 2) e depois em Exibir Conta (figura 3)



## 06

Agora clique em Atualizar Informações de Segurança (update info)



Clicar em Adicionar método de entrada

## 07

Escolha a opção Telefone



## 08

Procure na lista o país Brasil (+55) (figura 4) e digite seu número de telefone (figura 5), Exemplo: 41999994477 clique em Receber um código, Próximo.



Figura 04

Figura 05

## 09

Preencher o código captcha de validação e clicar em Próximo.



## 10

Clique em Concluído e confirme se o telefone aparece nas informações de segurança.



## 11

Verificação concluída. Seu telefone foi registrado.



## 12

